

# Rīgas bāriņtiesas klientu un apmeklētāju apmierinātības aptaujas 2022 rezultāti



# Par aptauju



Aptauju organizēja Rīgas bāriņtiesa, lai noskaidrotu klientu un apmeklētāju apmierinātību ar tās darbu un sniegtajiem pakalpojumiem 2022.gadā - kvalitātes un saskarsmes sniegumu un apzinātu iespējamus uzlabojumus komunikācijā ar klientiem un apmeklētājiem.



Kvantitatīvās pētījumu metodes anketā bija ietverti 11 jautājumi par respondentu sociālo profilu, saziņas veidiem ar Rīgas bāriņtiesu un novērtējumu par sadarbību 2022.gadā.



Anketa bija pieejama aizpildīšanai elektroniski un papīra formā laika posmā no 2022.gada 1.decembra līdz 2023.gada 31.janvārim.



Aptaujas izlases apjoms - 53 atbildes elektroniski, 0 atbildes papīra formā.



Šī aptauja bija brīvprātīga un anonīma un to varēja pārtraukt jebkurā laikā. Aptaujā iegūtie dati izmantoti tikai apkopotā veidā un publicēti Rīgas bāriņtiesas mājas lapā [barintiesa.riga.lv](http://barintiesa.riga.lv)

# Aptaujas dalībnieku profils



## PĀRSTĀVĒTĀ KLIENTU GRUPA

Lielākā daļa respondentu pārstāvēja kādu no pašvaldību iestādēm - 60%;  
23% respondentu bija privātpersonas;  
9% valsts iestāžu un 8% nevalstisko organizāciju pārstāvji.



## PRIVĀTPERSONAS. LOMA ĢIMENĒ

Privātpersonām tika lūgts atbildēt uz papildjautājumiem par viņu lomu ģimenē. No visiem respondentiem "Privātpersonas" vairāk kā puse bija vecāki (59%), bet pārējie bija aizbildņi (25%), audžuvecāki (8%) un cits (8%).  
Neviena atbilde netika saņemta no bērniem vai vecvecākiem.



## PRIVĀTPERSONAS. DEKLARĒTĀ DZĪVESVIETA

Visi 23% "Privātpersonas" grupas respondenti kā deklarēto dzīvesvietu norādīja Rīgu.



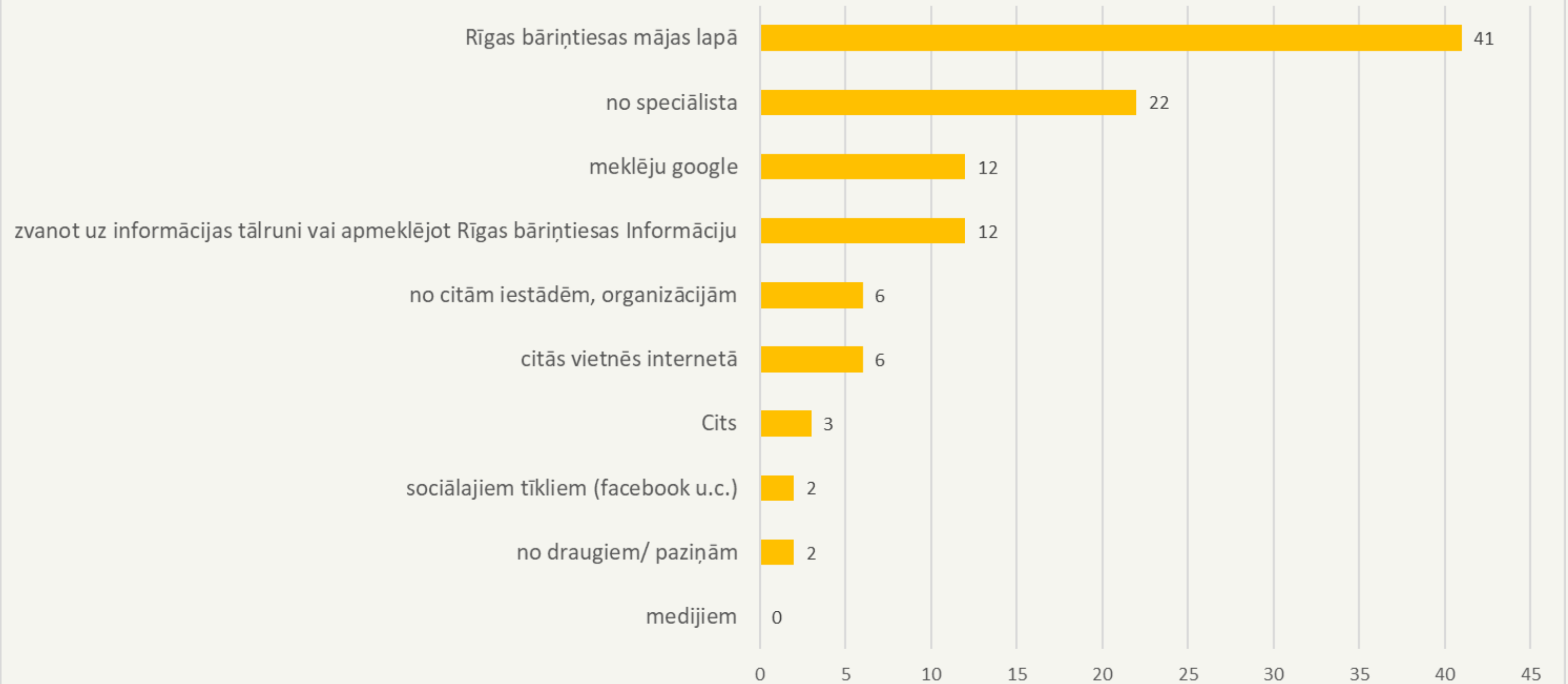
## PRIVĀTPERSONAS. DZIMUMS

No 23% "Privātpersonas" respondentiem tikai vienu atbildi sniedza vīrietis, bet pārējās bija sievietes.

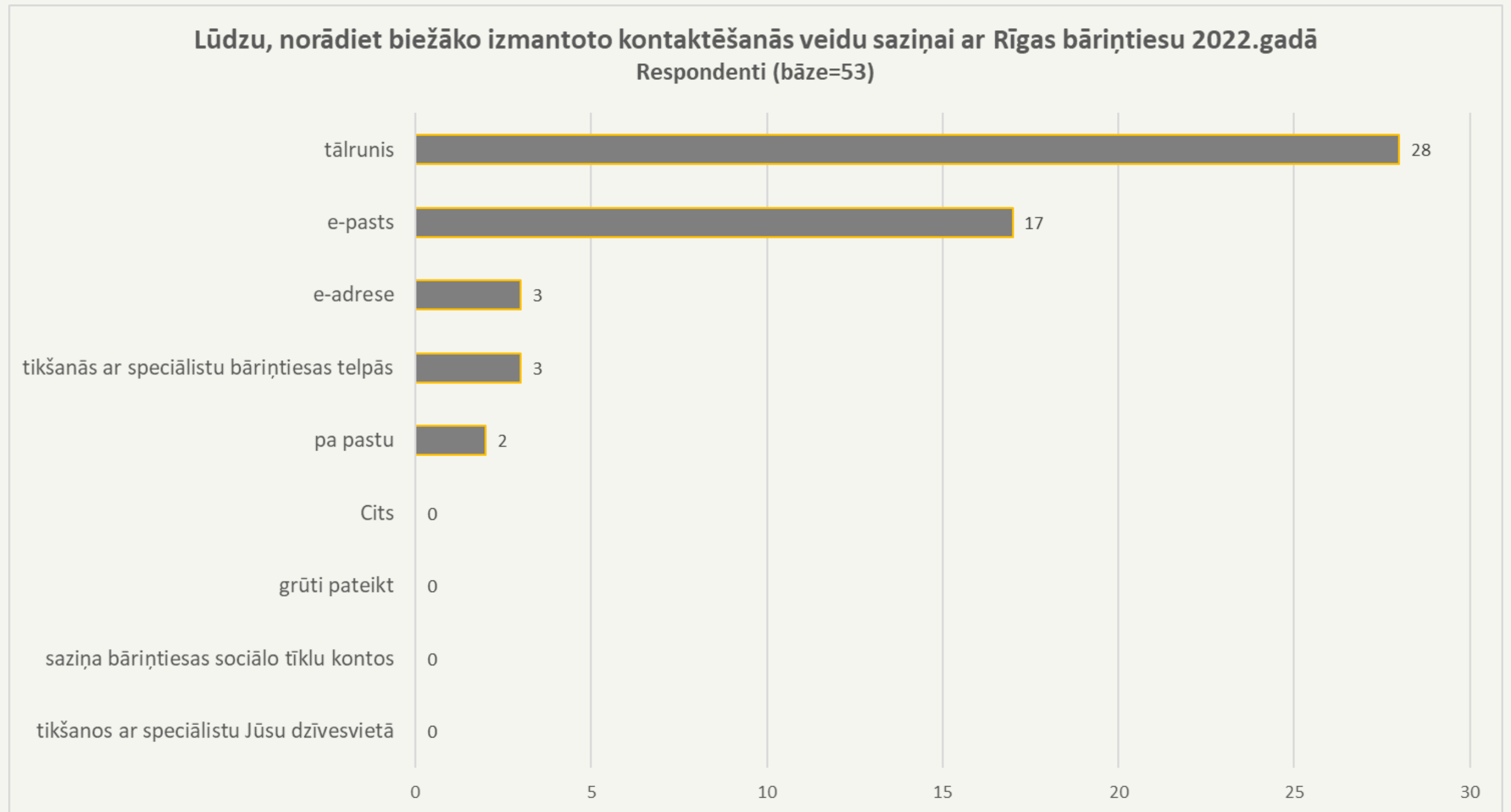
# Informācijas iegūšana

Kur Jūs pārsvarā meklējāt vai ieguvāt nepieciešamo informāciju par Rīgas bāriņtiesas darbu (funkcijām, darbalaiku, iesniegumiem u.tmldz.)?

Respondenti (bāze=53) varēja atzīmēt maksimāli 3 atbildes.

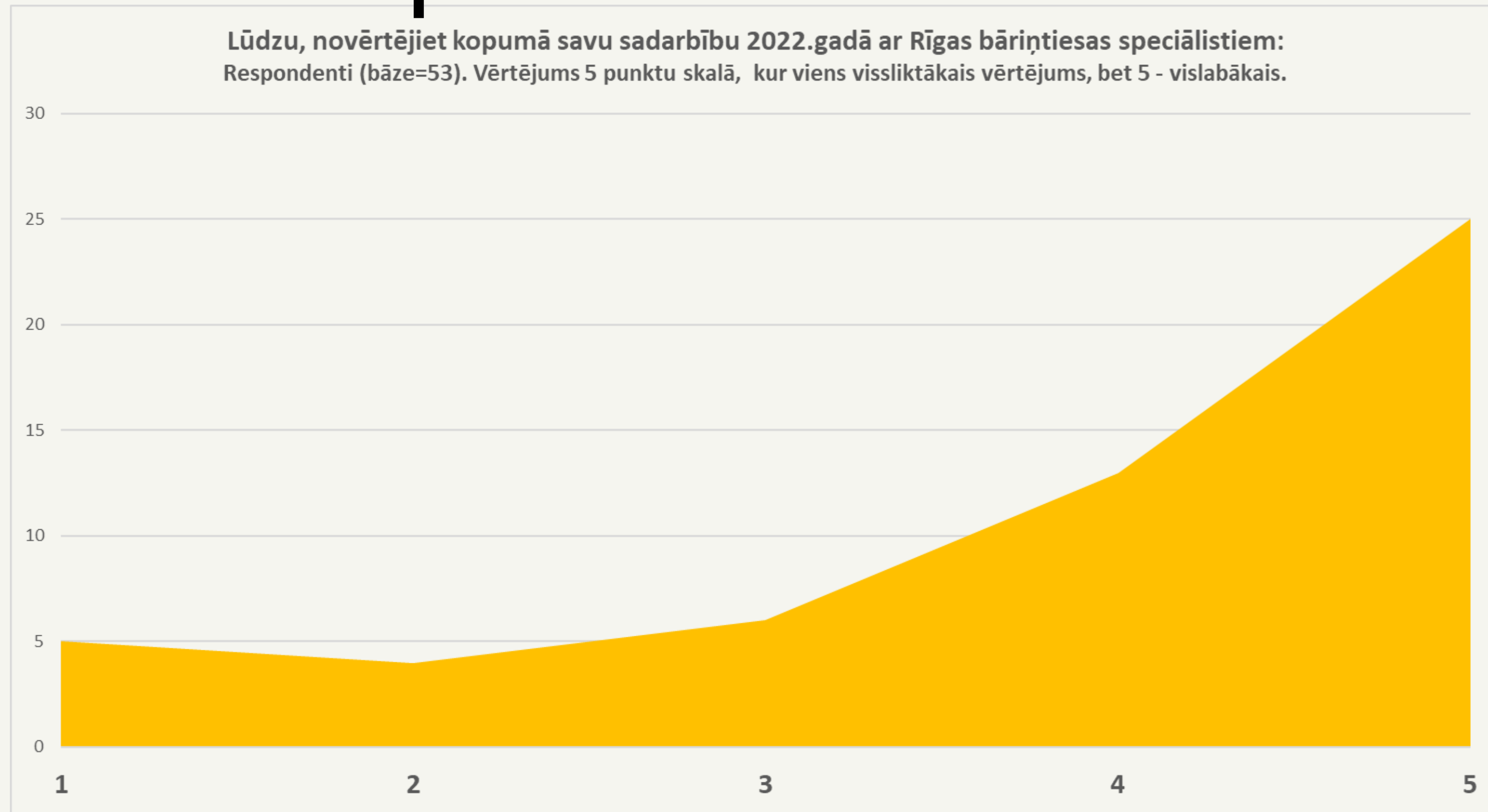


# Saziņas veidi



Respondentiem, kuri norādīja - "Tikšanās ar speciālistu bāriņtiesas telpās", tika uzdots papildjautājums par iemesliem šādai saziņai klātienē, dodot iespēju atzīmēt vairākas atbildes, un norādītas tika trīs: to nav iespējams nokārtot elektroniski (2) un dodu priekšroku saziņai pa tālruni vai pastu(1).

# Sadarbība ar speciālistiem

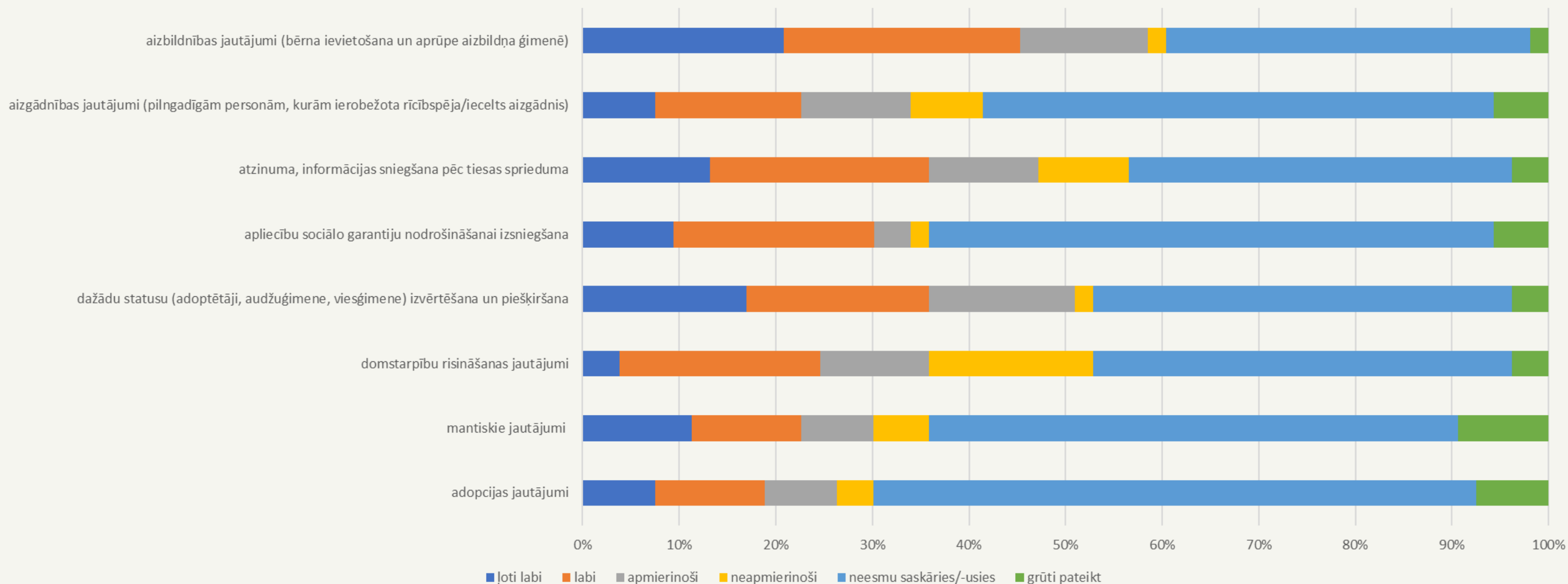


72%, atbildot uz jautājumu, sadarbību novērtēja punktu diapazonā 4 -5. Vidējais vērtējums ir 3,92.

# Saņemto pakalpojumu kvalitāte 1

Lūdzu, novērtējiet Rīgas bāriņtiesas nodrošināto pakalpojumu kvalitāti, kurus esat saņēmis 2022.gadā. Ja neesat izmantojis kādu no pakalpojumiem, izvēlieties atbildi - "Neesmu saskāries/-usies"

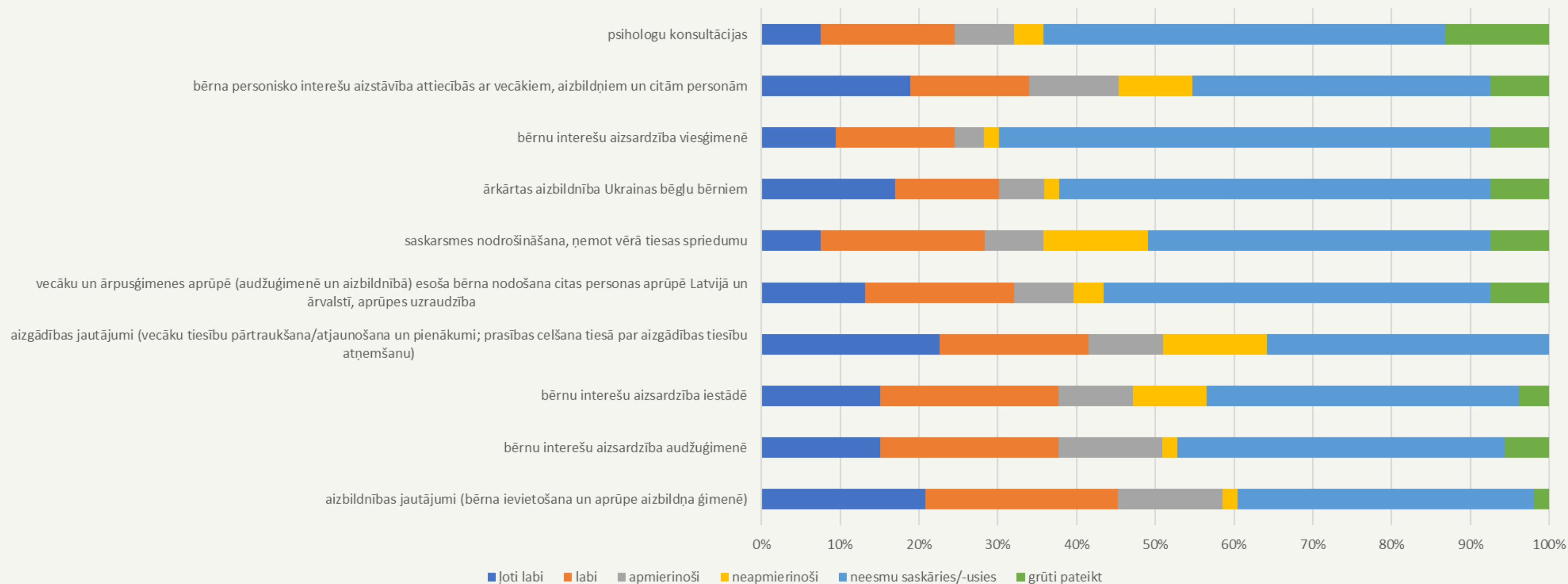
Respondenti (bāze=53)



# Saņemto pakalpojumu kvalitāte 2

Lūdzu, novērtējiet Rīgas bāriņtiesas nodrošināto pakalpojumu kvalitāti, kurus esat saņēmis 2022.gadā. Ja neesat izmantojis kādu no pakalpojumiem, izvēlieties atbildi - "Neesmu saskāries/-usies"

Respondenti (bāze=53)

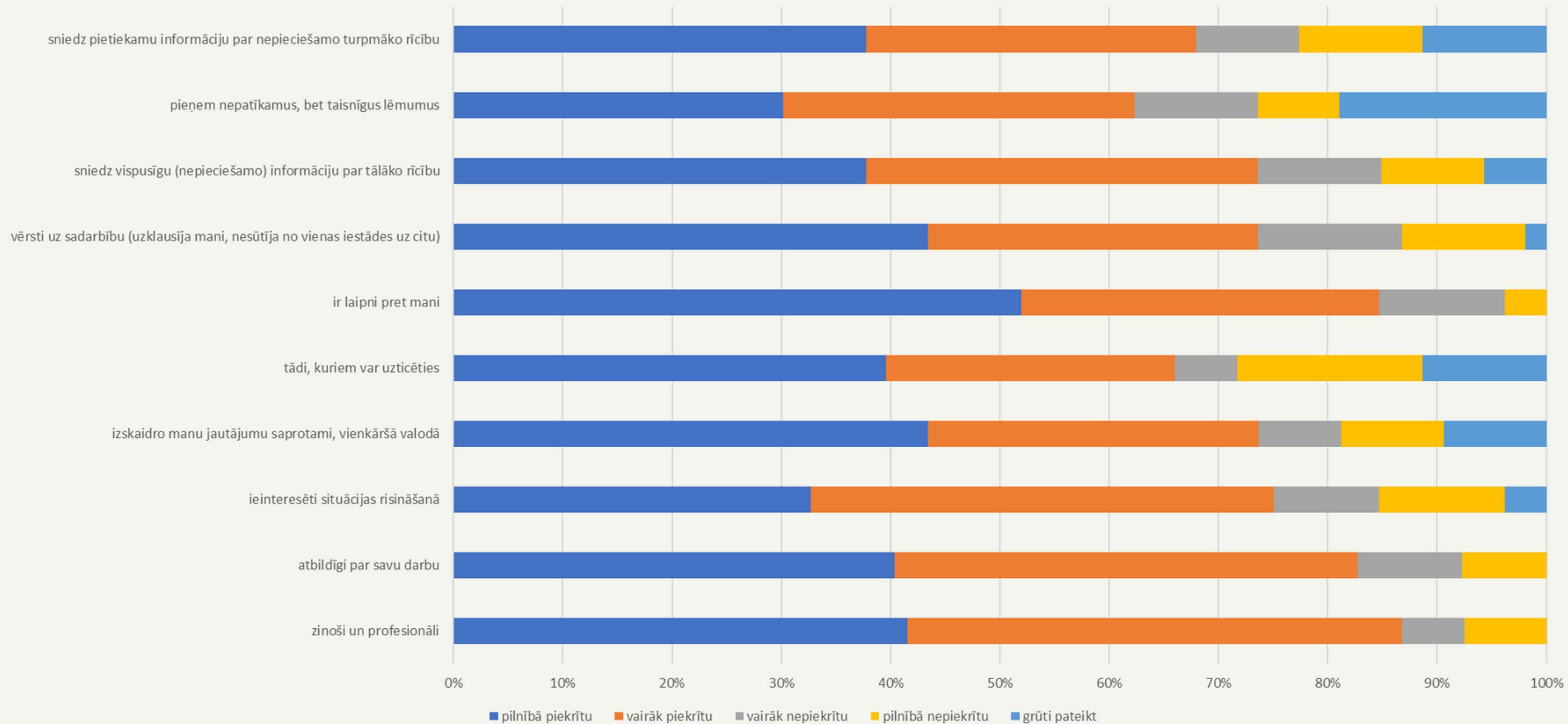




# Saskarsme un darbinieku vērtējums

Lūdzu, novērtējiet savas pēdējās saskarsmes 2022.gadā pieredzi ar Rīgas bāriņtiesas darbiniekiem:

Respondenti (bāze=53)





# Paldies par atsaucību atbilžu sniegšanā!

Priecāsimies par iesaistīšanos arī nākamajās  
mūsu organizētajās aptaujās, jo klientu atbildes  
palīdz mums uzlabot pakalpojumu sniegumu un  
komunikāciju ar klientiem!